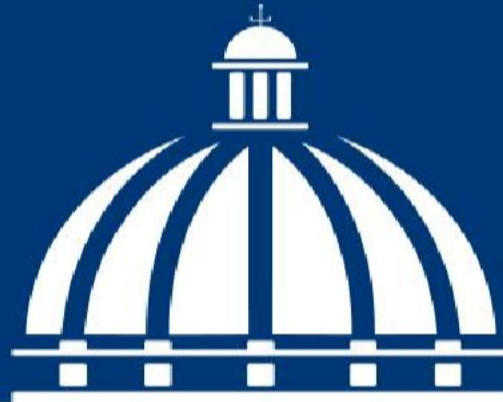


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



Estándar

Resultados

Amabilidad

90%

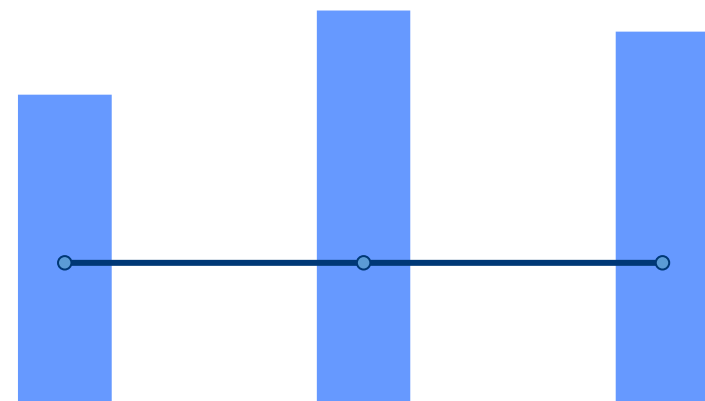
Profesionalidad

85%

96%

96%

Pensión por Sobrevivencia



Resultados

Estándar

Fiabilidad

93%

Profesionalidad

97%

Amabilidad

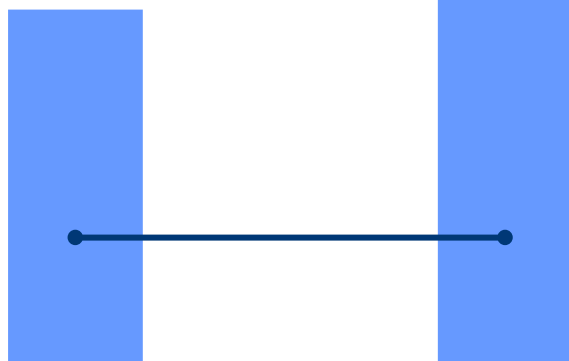
96%

85%

85%

85%

Plan Odontológico



Resultados

Estándar

Amabilidad

94%

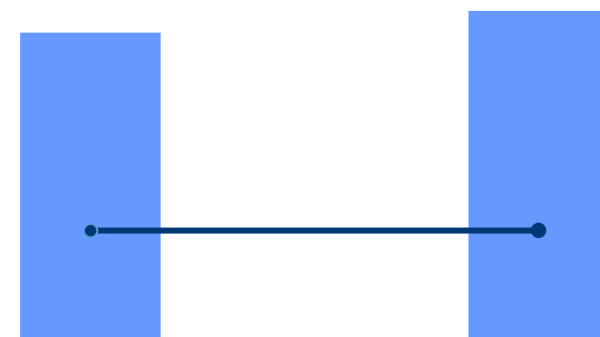
Profesionalidad

95%

85%

85%

Seguro Funerario



Resultados

Estándar

Amabilidad

94%

Profesionalidad

95%

85%

85%

RESULTADOS SEMESTRE NOVIEMBRE 2024 – ABRIL 2025

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	198	198	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	4	4	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Facebook	28	28	100%